

বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (বিটিআই)

বাড়ি # ২৪/এ, রোড # ১৩/এ, সেক্টর # ০৬

উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০

স্মারক নং-৩৬.০২.০২৫.০২.৩৬.০৯৩.২০২০/

তারিখ : ২৬-০৯-২০২২ খ্রি:

অফিস আদেশ

বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে স্বাক্ষরিত এপিএ চুক্তি বাস্তবায়নকল্পে নিম্নোক্তভাবে ০৩ (তিন) সদস্য বিশিষ্ট সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন/মনিটরিং কমিটি হালনাগাদ করা হলো:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	কমিটিতে অবস্থান
০১	প্রকৌ: মো: শফিকুল আলম অধ্যক্ষ, বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	আস্থায়ক
০২	ড. মো: ফরহাদ আহমেদ প্রধান অনুযদ সদস্য	সদস্য
০৩	জনাব শেফালী খাতুন উর্ধ্বতন অনুযদ সদস্য	ফোকাল পয়েন্ট

কমিটির কর্ম পরিধি (TOR)

- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন;
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;
- সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন;

০২। আদেশ ইনস্টিটিউটের স্বার্থে জারি করা হলো এবং অবিলম্বে কার্যকর হবে।

(প্রকৌ: মো: শফিকুল আলম)

অধ্যক্ষ

বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট

বিতরণ :

কমিটির সকল সদস্য..... ০৩ (তিন) জন

অনুলিপি:

০১। মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।

০২। চেয়ারম্যান মহোদয়ের একান্ত সচিব, বিসিক, ঢাকা।

০৩। পরিচালক (দক্ষতা ও প্রযুক্তি) মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, বিসিক, ঢাকা।