

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

১৩৭-১৩৮ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০

ই-মেইল : info@bscic.gov.bd; ওয়েবসাইট : www.bscic.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কার্যালয়ের নাম : বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সাবেক স্কিটি), বাড়ি # ২৪/এ, রোড # ১৩/এ, সেক্টর # ০৬, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১.	প্রশিক্ষণ (প্রশিক্ষণ কোর্সের নাম)	প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের জন্য দৈনিক সংবাদপত্রে এবং ওয়েবসাইটে বিজ্ঞাপন প্রকাশ করা হয়। বিজ্ঞাপনের আলোকে প্রাপ্ত আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদন কারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এসে অথবা অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।	ছবি,নাগরিকত্ব ও সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রসহ সাদা কাগজে/প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত কোর্স ফি'র বিনিময়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। কোর্স ফি সরাসরি পরিশোধ যোগ্য।		
ক)	শিল্পোদ্যোক্তা উন্নয়ন অনুষদ					নাম : মুনিরা মান্নান পদবি : সহকারি অনুষদ সদস্য ফোন নম্বর : ০১৫৩৪২৭৮১৫৫ ইমেইল : edp.sciti.bscic@gmail.com
(১)	উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের জন্য দৈনিক সংবাদপত্রে এবং ওয়েবসাইটে বিজ্ঞাপন প্রকাশ করা হয়। বিজ্ঞাপনের আলোকে প্রাপ্ত আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদন কারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এসে অথবা অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।	ছবি,নাগরিকত্ব ও সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রসহ সাদা কাগজে/প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কোর্স ফি ৫০০/- থেকে ১৫০০/-	৫ কার্যদিবস	
(২)	উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ (নারী)				৫ কার্যদিবস	

খ) সাধারণ ব্যবস্থাপনা অনুষদ					নাম : ড. মো: ফরহাদ আহম্মেদ	
(১)	অফিস ব্যবস্থাপনা	প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের জন্য দৈনিক সংবাদপত্রে এবং ওয়েবসাইটে বিজ্ঞাপন প্রকাশ করা হয়। বিজ্ঞাপনের আলোকে প্রাপ্ত আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদন কারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এসে অথবা অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।	ছবি,নাগরিকত্ব ও সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রসহ সাদা কাগজে/প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কোর্স ফি ১০০০/- থেকে ২০০০/-	৫ কার্যদিবস	পদবি : প্রধান অনুষদ সদস্য
(২)	হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট				৫ কার্যদিবস	ফোন নম্বর : ০১৭১৬৭৮৩৯৫৪
(৩)	ব্যবস্থাপনা তথ্য পদ্ধতি				৫ কার্যদিবস	ই-মেইল : forhadapilot@gmail.com
গ) শিল্প ব্যবস্থাপনা অনুষদ					নাম : প্রকৌ: স্মর্না আইচ মিমি	
(১)	কোয়ালিটি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের জন্য দৈনিক সংবাদপত্রে এবং ওয়েবসাইটে বিজ্ঞাপন প্রকাশ করা হয়। বিজ্ঞাপনের আলোকে প্রাপ্ত আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদন কারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এসে অথবা অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।	ছবি,নাগরিকত্ব ও সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রসহ সাদা কাগজে/প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কোর্স ফি ১০০০/- থেকে ১৫০০/-	৫ কার্যদিবস	পদবি : সহযোগী অনুষদ সদস্য
(২)	ইন্ডাস্ট্রিয়াল কমপ্লায়েন্স ম্যানেজমেন্ট				৫ কার্যদিবস	ফোন নম্বর : ০১৮৪৩৮৬০৭৫০
(৩)	ক্ষুদ্র, কুটির ও মাঝারি শিল্প ব্যবস্থাপনা				৫ কার্যদিবস	ই-মেইল : mimiruet88@gmail.com
ঘ) অর্থ ব্যবস্থাপনা অনুষদ					নাম : ড. মো: ফরহাদ আহম্মেদ	
(১)	নতুন ব্যবসায় অর্থায়ন		ছবি,নাগরিকত্ব ও সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রসহ সাদা কাগজে/প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কোর্স ফি ১০০০/- থেকে ২০০০/-	৫ কার্যদিবস	পদবি : প্রধান অনুষদ সদস্য
(২)	অর্থ ব্যবস্থাপনা/ফাইন্যান্সিয়াল ম্যানেজমেন্ট				৫ কার্যদিবস	ফোন নম্বর : ০১৭১৬৭৮৩৯৫৪
(৩)	বুককিপিং এন্ড একাউন্টিং					ই-মেইল : forhadapilot@gmail.com

৬)	বিপণন ব্যবস্থাপনা অনুষদ		প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের জন্য দৈনিক সংবাদপত্রে এবং ওয়েবসাইটে বিজ্ঞাপন প্রকাশ করা হয়। বিজ্ঞাপনের আলোকে প্রাপ্ত আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদন কারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এসে অথবা অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।	ছবি,নাগরিকত্ব ও সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রসহ সাদা কাগজে/প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কোর্স ফি ১০০০/- থেকে ২০০০/-	৫ কার্যদিবস	নাম : নাসরিন সুলতানা পদবি : সহযোগী অনুষদ সদস্য ফোন নম্বর : ০১৯৬০৬৭৬৮৬৫ ই-মেইল : nasrin.usha@gmail.com
	(১)	এক্সপোর্ট মার্কেটিং				৫ কার্যদিবস	
	(২)	ই-কমার্স এন্ড অনলাইন মার্কেটিং				৫ কার্যদিবস	
(৩)	ব্রান্ডিং এবং প্রতিযোগিতাপূর্ণ বাজারে বিক্রয়ের কৌশল					৫ কার্যদিবস	
২.	বিসিক কর্মকর্তাদের জন্য ফাউন্ডেশন কোর্স	সরাসরি	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	২১ কার্যদিবস	নাম : প্রকৌ: মো: শফিকুল আলম পদবি : অধ্যক্ষ ফোন নম্বর : : ০২-৮৯৩৩৬৬১ ই-মেইল : shafikul.alam16@gmail.com	
৩.	প্রস্তাবিত কুটির/মাইক্রো/ক্ষুদ্র/মাঝারি শিল্পের নিবন্ধন	অনলাইন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. রজিন/সাদাকালো ছবি (সত্যায়িত) - ২ কপি ৩. নাগরিকত্বের সনদপত্রের ফটোকপি - ২ কপি ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি - ২ কপি ৫. সিটি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি- ২ কপি ৬. যন্ত্রপাতির তালিকা-২ কপি ৭. কাঁচামালের তালিকা-২ কপি আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সাবেক স্কিটি), বাড়ি # ২৪/এ, রোড # ১৩/এ, সেক্টর # ০৬, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০	ক) ১০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ফি - ১০০/- খ) ১০,০০,০০১/- হতে ৭৫,০০,০০০/- পর্যন্ত ফি - ৫০০/- গ) ৭৫,০০,০০১/- হতে ১৫,০০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ফি- ১০০০/- ঘ) ১৫,০০,০০,০০১/-হতে ৫০,০০,০০,০০০/- পর্যন্ত ফি - ২০০০/- ঙ) ৫০,০০,০০,০০০/- বা তদুর্ধ্ব পর্যন্ত ফি - ৩০০০/- (সেবার মূল্যের সাথে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে ভ্যাট ও ফি যুক্ত হবে) *আবেদন ফরমের মূল্য ১০০/- টাকা	১-৩ কার্যদিবস	নাম : মো: আব্দুল হক চৌধুরী পদবি : সহকারী অনুষদ সদস্য ফোন নম্বর : ০১৭৭৯৩৫৬৭৭৩ ই-মেইল : mahoquechow@gmail.com	

৪.	বিদ্যমান কুটির/মাইক্রো/ক্ষুদ্র/মাঝারি শিল্পের নিবন্ধন	অনলাইন	<p>১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন</p> <p>২. রঞ্জিন/সাদাকালো ছবি (সত্যায়িত) - ২ কপি</p> <p>৩. নাগরিকত্বের সনদপত্রের ফটোকপি - ২ কপি</p> <p>৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি - ২ কপি</p> <p>৫. সিটি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃকপ্রদত্ত</p> <p>হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি- ২ কপি</p> <p>৬. যন্ত্রপাতির তালিকা-২ কপি</p> <p>৭. কাঁচামালের তালিকা-২ কপি</p> <p>আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান</p> <p>বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সাবেক স্কিটি), বাড়ি # ২৪/এ, রোড # ১৩/এ, সেক্টর # ০৬, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০</p>	<p>ক) ১০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ফি - ১০০/-</p> <p>খ) ১০,০০,০০১/- হতে ৭৫,০০,০০০/- পর্যন্ত ফি - ৫০০/-</p> <p>গ) ৭৫,০০,০০১/- হতে ১৫,০০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ফি- ১০০০/-</p> <p>ঘ) ১৫,০০,০০,০০১/-হতে ৫০,০০,০০,০০০/- পর্যন্ত ফি - ২০০০/-</p> <p>ঙ) ৫০,০০,০০,০০০/- বা তদুর্ধ্ব পর্যন্ত ফি - ৩০০০/-</p> <p>(সেবার মূল্যের সাথে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে ভ্যাট ও ফি যুক্ত হবে)</p> <p>*আবেদন ফরমের মূল্য ১০০/- টাকা</p>	১-৩ কার্যদিবস	<p>নাম : মো: আব্দুল হক চৌধুরী</p> <p>পদবি : সহকারি অনুসদ সদস্য</p> <p>ফোন নম্বর : ০১৭৭৯৩৫৬৭৭৩</p> <p>ইমেইল : mahoquechow@gmail.com</p>
৫.	কুটির/মাইক্রো/ক্ষুদ্র/মাঝারি শিল্পের নিবন্ধন নবায়ন	অনলাইন	<p>১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন</p> <p>২. রঞ্জিন/সাদাকালো ছবি (সত্যায়িত) - ২ কপি</p> <p>৩. নাগরিকত্বের সনদপত্রের ফটোকপি - ২ কপি</p> <p>৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি - ২ কপি</p> <p>৫. সিটি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃকপ্রদত্ত</p> <p>হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি- ২ কপি</p> <p>৬. যন্ত্রপাতির তালিকা-২ কপি</p> <p>৭. কাঁচামালের তালিকা-২ কপি</p> <p>৮. পূর্ববর্তী বছরের নিবন্ধন পত্রের কপি</p> <p>আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান</p> <p>বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সাবেক স্কিটি), বাড়ি # ২৪/এ, রোড # ১৩/এ, সেক্টর # ০৬, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০</p>	<p>ক) ১০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ফি - ৫০/-</p> <p>খ) ১০,০০,০০১/- হতে ৭৫,০০,০০০/- পর্যন্ত ফি - ২৫০/-</p> <p>গ) ৭৫,০০,০০১/- হতে ১৫,০০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ফি- ৫০০/-</p> <p>ঘ) ১৫,০০,০০,০০১/-হতে ৫০,০০,০০,০০০/- পর্যন্ত ফি - ১০০০/-</p> <p>ঙ) ৫০,০০,০০,০০০/- বা তদুর্ধ্ব পর্যন্ত ফি - ১৫০০/-</p> <p>(সেবার মূল্যের সাথে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে ভ্যাট ও ফি যুক্ত হবে)</p> <p>*আবেদন ফরমের মূল্য ১০০/- টাকা</p>	১-৩ কার্যদিবস	<p>নাম : মো: আব্দুল হক চৌধুরী</p> <p>পদবি : সহকারি অনুসদ সদস্য</p> <p>ফোন নম্বর : ০১৭৭৯৩৫৬৭৭৩</p> <p>ইমেইল : mahoquechow@gmail.com</p>

৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)

ক্র.	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি : প্রকৌ: মো: শফিকুল আলম, অধ্যক্ষ ফোন : +৮৮-০২-৮৯৩৩৬৬১ ইমেইল : shafiqul.alam16@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি : মোঃ মফিদুল ইসলাম, সচিব, বিসিক ফোন : +৮৮-০২-২২৩৩৫১০০৪ মোবাইল : ০১৭১২-৮৯৮৩১৩ ইমেইল : secretary@bscic.gov.bd ওয়েব : www.bscic.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা (শিল্প মন্ত্রণালয়ের অনিক)	নাম ও পদবি : জনাব মোহাম্মদ সালাউদ্দিন, যুগ্ম সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় ফোন : +৮৮-০২-২২৩৩৫৫৭১৬ মোবাইল : ০১৫৫২৪১০০১৩ ইমেইল : jsdr@moind.gov.bd ওয়েব : www.moind.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৪.	আপিল কর্মকর্তা (শিল্প মন্ত্রণালয়ের অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র.	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	আপনার শিল্প সংক্রান্ত যে কোন প্রয়োজনে বিসিকের যে কোন কার্যালয়ের সাথে অবশ্যই আপনি যোগাযোগ করবেন।
২.	আপনাকে কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদানের জন্য বিসিকের সকল কার্যালয় সর্বদা প্রস্তুত।
৩.	সেবা গ্রহণের জন্য কোন ফি এর প্রয়োজন হয় তাহলে সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করবেন।
৪.	কোন বিশেষ প্রয়োজনে কর্তৃপক্ষের সাক্ষাতের প্রয়োজন দেখা দিলে অবশ্যই পূর্বে টেলিফোনে নিশ্চিত হয়ে অফিসে আসবেন।
৫.	বিসিকের কোন কার্যালয় আপনাকে সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে সিটিজেন চার্টারে উল্লেখিত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবশ্যই টেলিফোনে, প্রয়োজনে সাক্ষাতে অবহিত করবেন। প্রয়োজনে উক্ত সেবা প্রাপ্তির জন্য সাদা কাগজে বা বিসিকের নির্ধারিত ফরমে আপনার প্রয়োজনীয় তথ্য (কাঙ্ক্ষিত সেবার নাম, কি অজুহাত দেখিয়ে সেবা সুবিধা হতে বঞ্চিত করা হয়েছে, মোবাইল নাম্বার ও যোগাযোগের ঠিকানা) আছে কিনা তা নিশ্চিত হয়ে অভিযোগপত্রটি জমা দেবেন।
৬.	আপনার সহযোগিতায় দেশ দ্রুত শিল্পায়নের দিকে এগিয়ে যাবে।