

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিল্প মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সূদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)
বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

২.১) নগরিক সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাতিশ্রুতি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কোয়ালিটিস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, কোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(১)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	সূত্রের নিয়ন্ত্রণ/বিক্রয়ন সূত্রের সূত্র সূত্রের সূত্র সূত্রের সূত্রের সূত্রের সূত্রের সূত্রের সূত্রের সূত্রের সূত্রের	ossbscic.gov.bd ওয়েবপোর্টালে উদ্যোক্তার আবেদনের ল্যেআউটে, সফটওয়্যার বিনিক কর্মকর্তার অনুমোদন সাপেক্ষে এবং নির্দিষ্ট আবেদন কি পরিশোধের মাধ্যমে আবেদনকারীর নিজ ওয়েব অ্যাকাউন্ট/ ইমেইলে নিবন্ধন সনদ প্রদান করা হয়।	১. জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ২. সিটি করপোরেশন/শৌরসভা/ ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত ট্রেড লাইসেন্স (বিদ্যমান শিল্পের জন্য আবশ্যিক) ৩. সাধা কাগজ/কোম্পানির প্যাতে শিল্পে উৎপাদিত পণ্যের বিবরণ, পরিমাণ, মূল্য/বাৎসরিক), শিল্পে ব্যবহৃত কাঁচামালের বিবরণ, পরিমাণ, মূল্য (বাৎসরিক), বিনিয়োগের বিবরণ (যন্ত্রপাতি ও চলতি মূলধন) ৪. সাম্প্রতিক জোতা পাসপোর্ট সাইজের ফটো ১ কপি ৫. ইমেইল আইডি ও স্বাক্ষর আবেদন করার প্রাতিশ্রুতি: https://ossbscic.gov.bd/	কুটির শিল্পের জন্য ২৪০.৬২/- (দুইশত চল্লিশ টাকা বাষাটি পয়সা) সাইক্রো শিল্পের জন্য ৩০৩.৩৭/- সোভনত তিন টাকা শীঘ্রাশি পয়সা) সূত্র শিল্পের জন্য ২২৮৫.২৩/- বোরশত পঁচাত্তি টাকা তের পয়সা) মাঝারি শিল্পের জন্য ২৬২২৪২/- (দুই হাজার ছয়শত বাইশ টাকা বিয়ানিশ পয়সা) সূত্র শিল্পের জন্য ৩৭৯৩.৬৯/- (তিন হাজার সাতশত তিরানকই টাকা উনসত্তর পয়সা) সকল নিবন্ধনে পরিশোধ পদ্ধতি: মোবাইল ব্যাংকিং সিস্টেম (রেকর্ড, বিকাশ, নগদ) ডিসা কার্ড, মাফার কার্ড এর মাধ্যমে অনলাইনে পরিশোধ	৩	মো: আব্দুল হক চৌধুরী সহকারি অনুসদ সপক্ষ্য বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সাবেক কিটি) +৮৮-০১৭৭৯-৩৫৬৭৭৩ mahoquechow@gmail. com

১৮০৬-১৮৪
১৮০৬-১৮৪

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং গ্রাফিছ্যান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	স্বাক্ষরিত কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ইউটি/নাইজো/জুয়/নকসি/বুস/বিক্রেতার নিবেদন (নোয়ন) প্রদান	ossbscic.gov.bd ওয়েবপোর্টালে উদ্যোক্তার আবেদনের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট বিসিক কর্মকর্তার অনুমোদন সাপেক্ষে এক নির্দিষ্ট আবেদন ফি পরিশোধের মাধ্যমে আবেদনকারীর নিজ ওয়েব অ্যাকাউন্ট/ইমেইলে নিবন্ধন সনদ প্রদান করা হয়।	১. সিটি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক প্রদত্ত স্থাননাগাদকৃত ট্রেড লাইসেন্স ২. ইউটিলিটি (বিদ্যুৎ/গ্যাস/টেলিফোন ইত্যাদি) বিতরণ কপি আবেদন ফরম গ্রাফিছ্যান: https://ossbscic.gov.bd/	১২০.০১/- (একশ বিন টাকা একত্রিশ পয়সা) পরিশোধ পদ্ধতি: মোবাইল ব্যাংকিং সিস্টেম (রেকর্ড, বিকাশ, নগদ), ডিসা কার্ড, মাস্টার কার্ড এর মাধ্যমে অনলাইনে পরিশোধ	৩	মো: আব্দুল হক চৌধুরী সহকারী অনুসন্ধান সন্দস্য বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সাবেক স্কিটি) +৮৮-০১৭৭৯-৩৫৬৭৩০ mahoquechow@gmail.com
৩	উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রকল্পসমূহ (নৌকা ও পুত্রবা/উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রকল্প (নৌকা))	দৈনিক সংবাদপত্রে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত বিজ্ঞাপনের আওতাকে গ্রাফিছ্যান আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদনকারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এসে অথবা অনলাইনে প্রকল্প কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।	১. সাপা কাগজ/প্রতিষ্ঠানের নিশ্চিত ফরমে আবেদন ২. প্রশিক্ষণার্থীর সর্বশেষ শিক্ষাপত্র যোগ্যতার সনদপত্র ৩. প্রশিক্ষণার্থীর নাগরিকত্ব সনদপত্র ও ৪. প্রশিক্ষণার্থীর ছবি আবেদন ফরম গ্রাফিছ্যান: উদ্যোক্তা উন্নয়ন অনুসন্ধান, বিটিআই, উত্তরা, ঢাকা	৫০০/- (পাঁচশতা) থেকে ১৫০০/- (পনেরশ) টাকা পরিশোধ পদ্ধতি: বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ইনস্টিটিউট এর হিসাব শাখায় রশিদে মাধ্যমে অথবা প্রকল্পের বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত মোবাইল নম্বর এ বিকাশের মাধ্যমে	৫	মুনিরা মাস্নান সহযোগী অনুসন্ধান সন্দস্য বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সাবেক স্কিটি) +৮৮-০১৫০৪-২৭৮২৫৫ edp.sciti.bsctic@gmail.com
৪	সাধারণ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণসমূহ (অফিস ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ, বিউয়ান রিকোর্স ম্যানেজমেন্ট, ব্যবস্থাপনা জ্ঞান পদ্ধতি)	দৈনিক সংবাদপত্রে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত বিজ্ঞাপনের আওতাকে গ্রাফিছ্যান আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদনকারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এসে অথবা অনলাইনে প্রকল্প কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।	১. সাপা কাগজ/প্রতিষ্ঠানের নিশ্চিত ফরমে আবেদন ২. প্রশিক্ষণার্থীর সর্বশেষ শিক্ষাপত্র যোগ্যতার সনদপত্র ৩. প্রশিক্ষণার্থীর নাগরিকত্ব সনদপত্র ও ৪. প্রশিক্ষণার্থীর ছবি আবেদন ফরম গ্রাফিছ্যান: সাধারণ ব্যবস্থাপনা অনুসন্ধান, বিটিআই, উত্তরা, ঢাকা	১০০০/- (এক হাজার) থেকে ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা পরিশোধ পদ্ধতি: বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ইনস্টিটিউট এর হিসাব শাখায় রশিদে মাধ্যমে অথবা প্রকল্পের বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত মোবাইল নম্বর এ বিকাশের মাধ্যমে	৫	কাজী শাহিদুর আলম সহযোগী অনুসন্ধান সন্দস্য বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট +৮৮-০১৭৩১-৪২২৫০০ gmf.sciti.bsctic@gmail.com

১০১২/১০)
২০২০-০৬-২৪

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	যোগাযোগ করণকর্তা
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫	শিক্ষা ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণসমূহ (শিক্ষা ব্যবস্থাপনা ও শিক্ষা পরিচালনা প্রশাসন, ইতিহাস কামপ্রায়োগ ক্যান্টনমেন্ট, স্কুল শিক্ষা ব্যবস্থাপনা)	দৈনিক সংবাদপত্রে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত বিজ্ঞাপনের আওতাকে প্রাপ্ত আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদনকারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এনে অথবা অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।	১. সাদা কাগজে/প্রাপ্তিস্থানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. প্রশিক্ষণার্থীর সর্বশেষ শিক্ষাপত্র যোগ্যতার সনদপত্র ৩. প্রশিক্ষণার্থীর নাগরিকত্ব সনদপত্র ও ৪. প্রশিক্ষণার্থীর ছবি আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান: জর্জ ব্যবস্থাপনা অনুসন্ধান, বিটিআই, উত্তরা, ঢাকা	১০০০/- (এক হাজার) থেকে ১৫০০/- (পনেরশ) টাকা পরিশোধ পদ্ধতি: বিলিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ইনস্টিটিউট এর হিসাব শাখায় রশিদের মাধ্যমে অথবা প্রশিক্ষণের বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত মোবাইল নম্বর এ বিকাশের মাধ্যমে	৫	প্রকৌ: রুনা আফিক মিলি সহযোগী অনুসন্ধান সদস্য বিলিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট মোবাইল ফ্রিডি +৮৮-০১৮৪৩০-৮৬০৭৫০ mimiluet88@gmail.com
৬	জর্জ বিষয়ক প্রশিক্ষণসমূহ (নতুন ব্যবসায় জর্জ/নতুন/বৃদ্ধ কিপিং এক একোউটিং, জর্জ ব্যবস্থাপনা/ ফাইন্যান্সিয়াল কনসাল্টেন্সি)	দৈনিক সংবাদপত্রে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত বিজ্ঞাপনের আওতাকে প্রাপ্ত আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদনকারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এনে অথবা অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।	১. সাদা কাগজে/প্রাপ্তিস্থানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. প্রশিক্ষণার্থীর সর্বশেষ শিক্ষাপত্র যোগ্যতার সনদপত্র ৩. প্রশিক্ষণার্থীর নাগরিকত্ব সনদপত্র ও ৪. প্রশিক্ষণার্থীর ছবি আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান: জর্জ ব্যবস্থাপনা অনুসন্ধান, বিটিআই, উত্তরা, ঢাকা	১০০০/- (এক হাজার) থেকে ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা পরিশোধ পদ্ধতি: বিলিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ইনস্টিটিউট এর হিসাব শাখায় রশিদের মাধ্যমে অথবা প্রশিক্ষণের বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত মোবাইল নম্বর এ বিকাশের মাধ্যমে	৫	মোঃ কামরুল আহসান সহকারী অনুসন্ধান সদস্য বিলিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট মোবাইল ফ্রিডি +৮৮-০১৮৪৯১-৩০৬৫৬০ mahoquechow@gmail.com
৭	বিশ্বজন বিষয়ক প্রশিক্ষণসমূহ (স্ট্রোগার্ট মার্কেটিং, ই-কমার্শ এক্স অনলাইন মার্কেটিং, ফ্রান্ডিং এবং প্রতিক্রিয়াপূর্ণ বাজারে বিক্রয়ের কৌশল)	দৈনিক সংবাদপত্রে এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত বিজ্ঞাপনের আওতাকে প্রাপ্ত আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদনকারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এনে অথবা অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।	১. সাদা কাগজে/প্রাপ্তিস্থানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. প্রশিক্ষণার্থীর সর্বশেষ শিক্ষাপত্র যোগ্যতার সনদপত্র ৩. প্রশিক্ষণার্থীর নাগরিকত্ব সনদপত্র ও ৪. প্রশিক্ষণার্থীর ছবি আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান: বিশ্বজন ব্যবস্থাপনা অনুসন্ধান, বিটিআই, উত্তরা, ঢাকা	১০০০/- (এক হাজার) থেকে ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা পরিশোধ পদ্ধতি: বিলিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট এর হিসাব শাখায় রশিদের মাধ্যমে অথবা প্রশিক্ষণের বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত মোবাইল নম্বর এ বিকাশের মাধ্যমে	৫	মোঃ অনব্বিন হোসেন সহযোগী অনুসন্ধান সদস্য বিলিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট মোবাইল ফ্রিডি +৮৮-০১৮৪৯১৩০৬২১০ tanjim.bscic.moi@gmail.com

১৫/১১/২০১৯
১৫-০১-১৯

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল
৬	সেবা/উপযোগ্যতা হট/স্বয়ংসিদ্ধ/সেবা -বিভাগ সফিসনে কম্প বকস প্রদান	১. সেবা আবেদনের বিজ্ঞপ্তি প্রচার ২. উল্লেখিত সেবার নিকট হতে আবেদন সংগ্রহ, যাচাই-বাছাই এবং কর্তার মাধ্যমে কল বরাদ্দ প্রদান ৩. বরাদ্দপ্রাপ্ত উদ্যোক্তাদের নিকট হতে নির্ধারিত হারে কল ফি সংগ্রহ করা ৪. সেবা সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি তথ্য- উপাত্তসংগ্রহ, মূল্যায়ন ও সংরক্ষণ	১. নির্ধারিত হারমে আবেদন ২. রজিন ছবি ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র ৪. ট্রেড লাইসেন্স ৫. বিনিক নিবন্ধন প্রাপ্তিস্থান : প্রশাসন বিভাগ	১. ৫০০/-এক হাজার পাঁচশত টাকা থেকে ৭,০০০/- (সাত হাজার) টাকা (কার্যক্রমের ধরন অনুসারে নির্ধারিত হারে) পরিশোধ পদ্ধতি : নগদ/ব্যংক ড্রাফট/পে-অর্ডারের মাধ্যমে	১০ (আবেদন গ্রহণের শেষ তারিখ হতে)	শারফীন আহমেদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা (ভাঃ) +৮৮-০২২২২০২৪৫৪২ Admin.btl@bscc.gov.bd
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)

২.৩) ভরতীয় সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিনিক কর্মকর্তাদের জন্য ফাইলেশন কোর্স	প্রশিক্ষণার্থী বাছাইপূর্বক কর্তৃপক্ষের সাপেক্ষে অফিস আদেশ জারীর মাধ্যমে এবং নিউজ অনুযায়ী প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।	প্রয়োজ্য নম	বিনামূল্যে	৩২	প্রকো: মো: শফিকুল আলম অধ্যক্ষ বিনিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সাবেক বিটি) +৮৮-০২-৮৯৩৩৬৬১ shafiqui.alam16@gmail.com
২	ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কোর্স				৫	

২৫-০১-২৪

৩) অপনয় (সেবা গ্রহীতার) কাহে আশাধের (সেবা প্রদানকারীক) প্রত্যাশা :

প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির শঙ্কা করণীয়

ক্র. নং	
১	যুটিনুজ ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জনা প্রদান
২	যথযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চাট/ ফিন পরিশোধ করা
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যান্ডেজ/সি-বেইজ চিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	কোন দিনের প্রয়োজনে কর্তৃপক্ষের সাক্ষাতের প্রয়োজন দেখা দিলে অবশ্যই পূর্বে টেলিফোনে নিকত হতে জরুরি জরুরি এবং সাক্ষাতের জন্য কারি কারি নিৰ্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকি।
৫.	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যিক ফোন/ভবিবির না করা
৬.	প্রয়োজননত অন্যান্য অধ্যাদি প্রদান করা।
৭.	যলনাগদি অথ্য সম্পর্কে অবগত হয়ে সেবা গ্রহণের আবেদন করা
৮.	চাহিত সেবার জন্য নিৰ্ধারিত/ মায়িতপ্রাপ্তি বাস্তব সাধে মোখাযোগ করা এবং
৯.	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নিৰ্ধারিত সকল নিয়ম-কানুন মেনে চলা

২০২০২১
২০-০৬-২৪