

# বাংলাদেশ স্কুল ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

৩২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮

ই-মেইল : info@bscic.gov.bd; ওয়েবসাইট : www.bscic.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কার্যালয়ের নাম : বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সাবেক স্কিটি), বাড়ি # ২৪/এ, রোড # ১৩/এ, সেক্টর # ০৬, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (কার্যকাল)	পরিচালনা কর্তৃক
১.	প্রশিক্ষণ (প্রশিক্ষণ কোর্সের নাম)	প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের জন্য বৈশিষ্ট্য সংরক্ষণ করে এবং ওয়েবসাইটে বিজ্ঞাপন প্রকাশ করা হয়। বিজ্ঞাপনের আশেপাশে প্রাপ্ত আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদন কারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এসে অথবা অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।	ছবি, নাপাসিক ও সর্বশেষ শিক্ষাপত্র যোগ্যতার সনদপত্রসহ সাদা কাগজে/প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত কোর্স ফি'র বিনিময়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। কোর্স ফি সরাসরি পরিশোধ যোগ্য।		
ক)	শিক্ষায়োজনা উন্নয়ন অনুসরণ					
১)	উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের জন্য বৈশিষ্ট্য সংরক্ষণ করে এবং ওয়েবসাইটে বিজ্ঞাপন প্রকাশ করা হয়। বিজ্ঞাপনের আশেপাশে প্রাপ্ত আবেদনকারীদের আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদন কারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এসে অথবা অনলাইনে প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।	ছবি, নাপাসিক ও সর্বশেষ শিক্ষাপত্র যোগ্যতার সনদপত্রসহ সাদা কাগজে/প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত ফরমে আবেদন	কোর্স ফি ৫০০/- থেকে ১৫০০/-	৫ কার্যদিবস	নাম : মুনیرা মাহান পদবি : সহকারী অধ্যক্ষ ফোন নম্বর : ০২৫৩৪২৭৮২৫৫ ইমেইল : edp.scitl.bscic@gmail.com
২)	উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ (নারী)					

২০/০৩/২০২২



১)	বিশ্বজন ব্যবস্থাপনা অনুষ্ঠান	গ্রাফিক্যাল কোর্সে অংশগ্রহণের জন্য বৈশিষ্ট্য সংরক্ষণের এবং ওয়েবসাইটে বিজ্ঞাপন প্রকাশ করা হবে। বিজ্ঞাপনের আকারকে প্রাপ্ত আবেদনকারীদের আবেদন খতাই বাছাই পূর্বক যোগ্য আবেদনকারীদের সরাসরি ইনস্টিটিউটে এনে অথবা অনলাইনে গ্রাফিক্যাল কোর্সে অংশ গ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হবে।	৬/৬/২০২২	৬/৬/২০২২	৬/৬/২০২২	৬/৬/২০২২	৬/৬/২০২২	৬/৬/২০২২
	(১) এফসোট মার্কেটিং							
(২)	ই-কমার্শ এন্ড অনলাইন মার্কেটিং							
২.	ক্রান্তি এবং প্রতিযোগিতাপূর্ণ বাজারে বিক্রেতার কৌশল	সরাসরি	প্রযোজ্য নয়					
৩.	প্রত্যাশিত ফুটিং/বাইস্কো/সুড/সাবসিডি বিক্রয়ের বিবরণ	পত্রজারি/অনলাইনের মাধ্যমে	<p>১. নির্ধারিত করবে আবেদন</p> <p>২. রাতিন/সাবসিডি/সুবি (সভায়িত) - ২ কপি</p> <p>৩. নাথারিকভের সনদপত্রের ফটোকপি - ২ কপি</p> <p>৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি - ২ কপি</p> <p>৫. নিচি করপোরেশন/গোবর্নভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক</p> <p>প্রদত্ত হালনাগাদ ট্রেড আইসেঞ্জের ফটোকপি- ২ কপি</p> <p>৬. যন্ত্রপাতির ডালিকা-২ কপি</p> <p>৭. কীটনাশকের ডালিকা-২ কপি</p> <p>আবেদন অনলাইনের মাধ্যমে</p> <p>(<a href="https://ossbscic.gov.bd">https://ossbscic.gov.bd</a>)</p> <p>বিশিষ্ট ট্রেডিং ইনস্টিটিউট (সাবসিডি), বাডি # ২৪/এ, রোড # ১৩/এ, সেক্টর # ০৬, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০</p>	<p>ক) বিনিয়োগ ১০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত</p> <p>ফি - ১০০/-</p> <p>খ) ১০,০০,০০০/- হতে ৭৫,০০,০০০/- পর্যন্ত ফি - ৫০০/-</p> <p>গ) ৭৫,০০,০০০/- হতে ১৫,০০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ফি - ১০০০/-</p> <p>ঘ) ১৫,০০,০০,০০০/- হতে ৫০,০০,০০,০০০/- পর্যন্ত ফি - ২০০০/-</p> <p>ঙ) ৫০,০০,০০,০০০/- বা তদুর্ধ্ব পর্যন্ত ফি - ৩০০০/-</p> <p>*আবেদন করার মূল্য ১০০/- টাকা (সেবার মূল্যের সাথে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত খারে অ্যাট সূত্র হবে)</p>	১-৩ কার্য বিবরণ	<p>নাম : মো: আব্দুল হক চৌধুরী</p> <p>পদবি : সরকারি অনুদান সঞ্চয়</p> <p>কোন নম্বর : ০১৭৩০৫৬৭৭০</p> <p>ই-মেইল : mahoquechow@gmail.com</p>		

২০২২/১২

২০২২/১২

<p>৪. বিখ্যাত মুক্তি/বাহিন্য/স্বয়ং/স্বাধীনতার দিনের দিনে</p>	<p>পত্রচারি/অনলাইনের মাধ্যমে</p>	<p>১. নির্ধারিত করবে আবেদন ২. রত্নিন/সাদাকাতো ছবি (সজায়িত) - ২ কপি ৩. নাগরিকত্বের সনদপত্রের কটাকপি - ২ কপি ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের কটাকপি - ২ কপি ৫. নিচি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃকপ্রদত্ত স্থাননাশাদ প্রেভ শাইনেসের কটাকপি- ২ কপি ৬. স্বাক্ষরিত অধিকা- ২ কপি ৭. কাঁচামালের অধিকা- ২ কপি আবেদন অনলাইনের মাধ্যমে (<a href="https://ossbscic.gov.bd">https://ossbscic.gov.bd</a>) বিসিক ট্রেনিং ইনসিটিউট (সাবেক স্কিটি), বাতি # ২৪/এ, রোড # ১৩/এ, সেক্টর # ০৬, উত্তরা যশোর টাউন, ঢাকা-১২২০০</p>	<p>ক) বিনিয়োগ ১০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত কি - ১০০/- খ) ১০,০০,০০১/- হতে ৭৫,০০,০০০/- পর্যন্ত কি - ৫০০/- গ) ৭৫,০০,০০১/- হতে ১৫,০০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত কি - ১০০০/- ঘ) ১৫,০০,০০,০০১/- হতে ৫০,০০,০০,০০০/- পর্যন্ত কি - ২০০০/- ঙ) ৫০,০০,০০,০০১/- বা তদুর্ধ্ব পর্যন্ত কি - ৩০০০/- *আবেদন করনের মূল্য ১০০/- টাকা (সেবার মূল্যের সাথে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত যাবে ভ্যাট যুক্ত হবে)</p>	<p>১-৩ কার্য দিন</p>	<p>নাম : মো: আব্দুল হক চৌধুরী পদবি : সরকারি অনুদান সফল কোন নম্বর : ০১৭৯২০৫৬৭৩ ইমেইল : mahoquechow@gmail.com</p>
<p>৫. মুক্তি/বাহিন্য/স্বয়ং/স্বাধীনতার দিনের দিনে</p>	<p>পত্রচারি/অনলাইনের মাধ্যমে</p>	<p>১. নির্ধারিত করবে আবেদন ২. রত্নিন/সাদাকাতো ছবি (সজায়িত) - ২ কপি ৩. নাগরিকত্বের সনদপত্রের কটাকপি - ২ কপি ৪. জাতীয় পরিচয়পত্রের কটাকপি - ২ কপি ৫. নিচি করপোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃকপ্রদত্ত স্থাননাশাদ প্রেভ শাইনেসের কটাকপি- ২ কপি ৬. স্বাক্ষরিত অধিকা- ২ কপি ৭. কাঁচামালের অধিকা- ২ কপি ৮. পূর্ববর্তী বছরের নিবন্ধন পত্রের কপি আবেদন অনলাইনের মাধ্যমে (<a href="https://ossbscic.gov.bd">https://ossbscic.gov.bd</a>) বিসিক ট্রেনিং ইনসিটিউট (সাবেক স্কিটি), বাতি # ২৪/এ, রোড # ১৩/এ, সেক্টর # ০৬, উত্তরা যশোর টাউন, ঢাকা-১২২০০</p>	<p>ক) বিনিয়োগ ১০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত কি - ৫০/- খ) ১০,০০,০০১/- হতে ৭৫,০০,০০০/- পর্যন্ত কি - ২৫০/- গ) ৭৫,০০,০০১/- হতে ১৫,০০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত কি - ৫০০/- ঘ) ১৫,০০,০০,০০১/- হতে ৫০,০০,০০,০০০/- পর্যন্ত কি - ১০০০/- ঙ) ৫০,০০,০০,০০১/- বা তদুর্ধ্ব পর্যন্ত কি - ১৫০০/- *আবেদন করনের মূল্য ১০০/- টাকা (সেবার মূল্যের সাথে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত যাবে ভ্যাট যুক্ত হবে)</p>	<p>১-৩ কার্য দিন</p>	<p>নাম : মো: আব্দুল হক চৌধুরী পদবি : সরকারি অনুদান সফল কোন নম্বর : ০১৭৯২০৫৬৭৩ ইমেইল : mahoquechow@gmail.com</p>

*Mahoquechow*  
মোঃ আব্দুল হক চৌধুরী  
স্বাক্ষরিত

০২/০৩/২০২২  
০২/০৩/২০২২

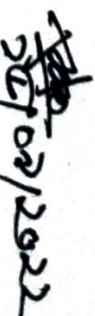
৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস)

ক. কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নির্দেশিত সময়সীমা
১. নাথিকহাট করকর্তার সাথে যোগাযোগ, তিনি সমাধান দিতে কার্ষ হবে	প্রকৌ: মো: শরিফুল আলম, অধ্যক্ষ, বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সাবেক বিসিটি), বাড়ি # ২৪/এ, রোড # ১৩/এ, সেক্টর # ০৬, উত্তরা মডেল টাউন, ঢাকা-১২৩০, ফোন নম্বর : ০২-৮৩৩৩৩৬৬৬, ইমেইল : shafiqul.alam16@gmail.com	১০ কর্মদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক. আপনার শিষ্ট সংক্রান্ত যে কোন প্রয়োজনে বিসিকের যে কোন কার্যালয়ের সাথে অবশ্যই আপনি যোগাযোগ করবেন।	প্রতিকার/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির পক্ষে করণীয়
১. আপনাকে কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদানের জন্য বিসিকের সকল কার্যালয় সর্বদা প্রস্তুত।	
২. সেবা গ্রহণের জন্য কোন ফি এর প্রয়োজন হয় তাহলে সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করবেন।	
৩. কোন বিশেষ প্রয়োজনে কর্তৃপক্ষের সাক্ষাতের প্রয়োজন দেখা দিলে অবশ্যই পূর্বে টেলিফোনে নিশ্চিত হয়ে অফিসে আসবেন।	
৪. বিসিকের কোন কার্যালয় আপনাকে সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবশ্যই টেলিফোনে, প্রয়োজনে সাক্ষাতে অবহিত করবেন। প্রয়োজনে উক্ত সেবা প্রাপ্তির জন্য মাঝে মাঝে বিসিকের নির্ধারিত করবে আপনার প্রয়োজনীয় তথ্য (কাঙ্ক্ষিত সেবার নাম, ফি অঙ্কুরাত পেছিয়ে সেবা সুবিধা হতে বাধিত করা হয়েছে, মোবাইল নাম্বার ও যোগাযোগের ঠিকানা) আছে কিনা তা নিশ্চিত হয়ে অভিযোগপত্রটি জমা দেবেন।	
৫. আপনার সহযোগিতায় বেশ দ্রুত নিম্নায়নের দিকে এগিয়ে যাবে।	

  
 মোঃ শফিকুল আলম  
 অধ্যক্ষ  
 বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট  
 নাথিকহাট, উত্তরা, ঢাকা।

  
 মোঃ শফিকুল আলম  
 অধ্যক্ষ  
 বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট  
 নাথিকহাট, উত্তরা, ঢাকা।